

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ

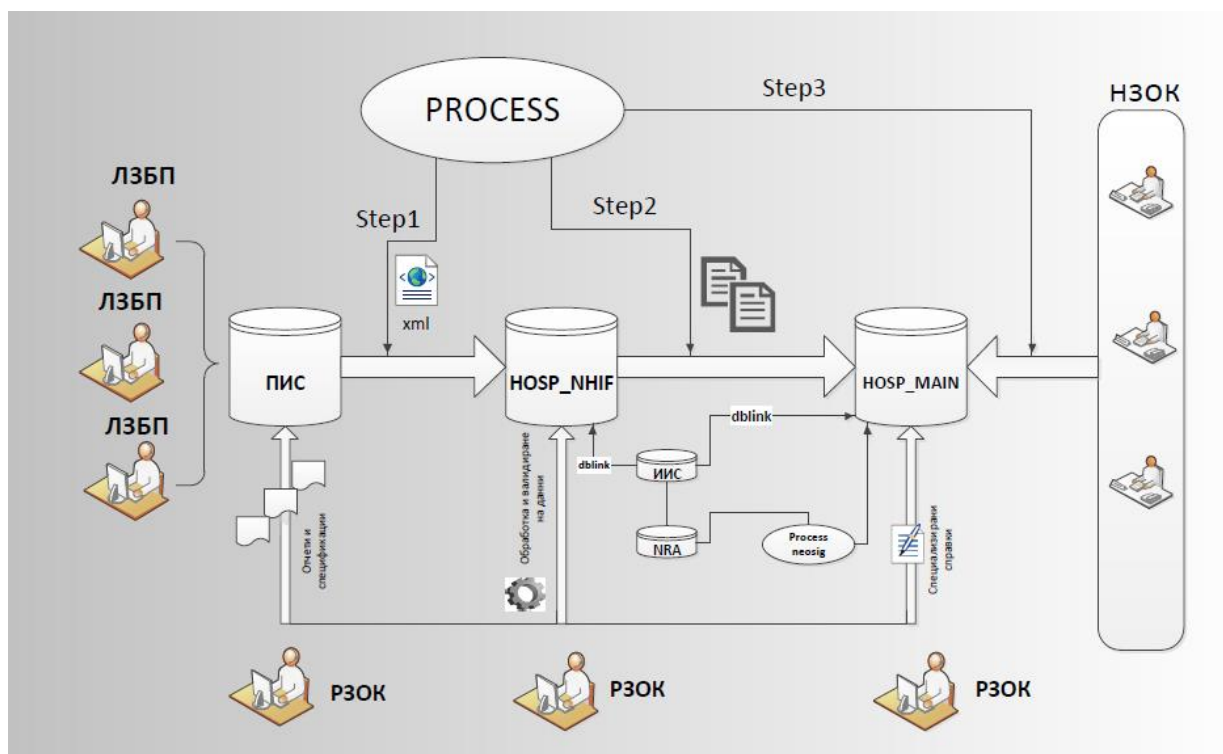
1. Описание на програмния продукт HOSP_CPW.

1.1. Програмният продукт е разработен и работи със следните версии на операционната система Windows – **Windows XP, Windows 7, Windows 10.**

1.2. Продуктът HOSP_CPW е разработен за работа с база данни на Oracle.

Основни системни параметри на Oracle Server:

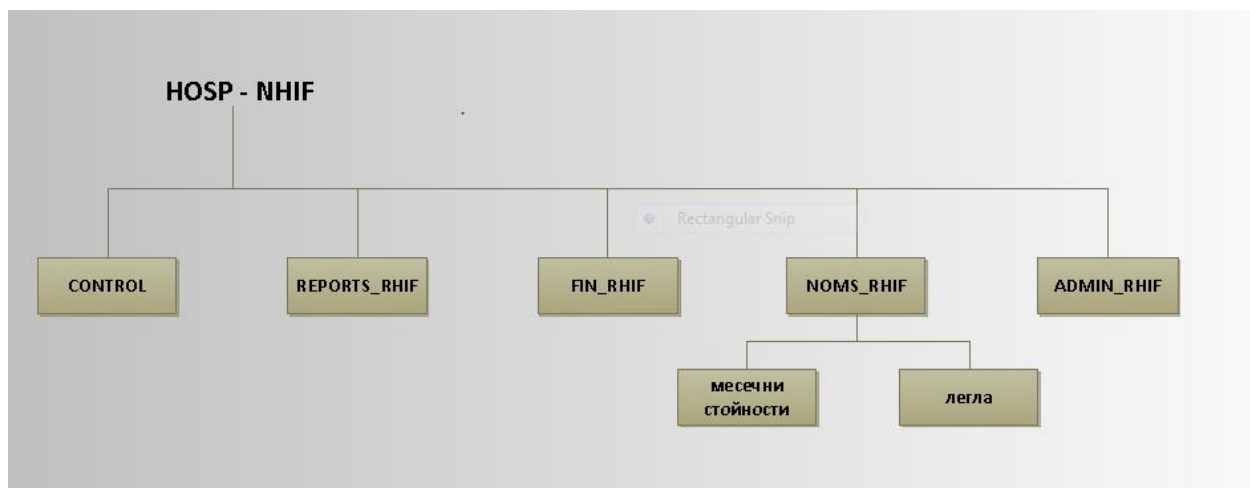
- Използва непрекъсваеми захранващи устройства (UPS) и генератор за резервно захранване.
- Операционна система: тип UNIX
- Data Base Server: Oracle Data Base Server Enterprise Edition 10g,11g
- Oracle database client 8g или 11g



Фигура 1: HOSP_CPW

1.3. HOSP_CPW се състои от следните основни ядра: HOSP_NHIF и HOSP_MAIN.

Ядро HOSP NHIF служи за обработки на ниво РЗОК и съдържа:



Фигура 2: Ядро HOSP_NHIF

1.3.1. Контролен модул /CONTROL/: Основен модул за обработка и контрол на отчетни файлове на болници за дейност по договор по клинични пътеки, клинични процедури и амбулаторни процедури.

С модула работят потребителите от 28-те РЗОК - Районни здравноосигурителни каси, подразделения на НЗОК.

1.3.2. Модул „Справки РЗОК“ /REPORTS_RHIF/ - служи за генериране на справки по предварително зададени параметри въз основа на данните, събирани и обработвани от потребителите, намиращи се в РЗОК.

С модула работят потребителите от 28-те РЗОК - Районни здравноосигурителни каси, подразделения на НЗОК.

1.3.3. Финансов модул /FIN_RHIF/. Служи за управление на финансовите документи към отделните бюджетни параграфи, по които се заплаща отчетената дейност съгласно предвиденото в нормативната уредба. Модулът включва още функционалност за:

- отразяване в системата HOSP_CPW на промени в количествата и стойностите, подлежащи на заплащане по конкретни случаи, включени към вече издаден платежен документ (фактура, дебитно/кредитно известие) – промяна в броя на натурите по дейността на отделни болнични приеми, подлежащи на заплащане. Запазване история за натурата (подробно – за всеки болничен прием – по дата/час за всяка извършена дейност код процедура и/или диагноза, приложен лекарствен продукт и/или медицински изделие).

- Възможност след преизчисляване на подлежащите на заплащане количества и стойности на натурите по конкретен болничен случай. В системата се генерира задължение само за разликата в сумата (между калкулираните количества и стойности по предходния платежен документ и калкулираните след определените при контрола на натурите за отхвърляне и/или валидиране).

- Възможност за извършване на автоматизирани проверки за пълно съответствие на количества и стойности по одобрени за заплащане от НЗОК натурите в издадените към НЗОК и включени в електронен обмен (XML формат) финансови документи на ЛЗ за БМП спрямо количествата и стойностите в запазената история за натурите на първичното задължение и в следствие на настъпилите промени, записани историята (основанията) на генерираните задължения в системата HOSP_CPW.

С модула работят потребителите от 28-те РЗОК.

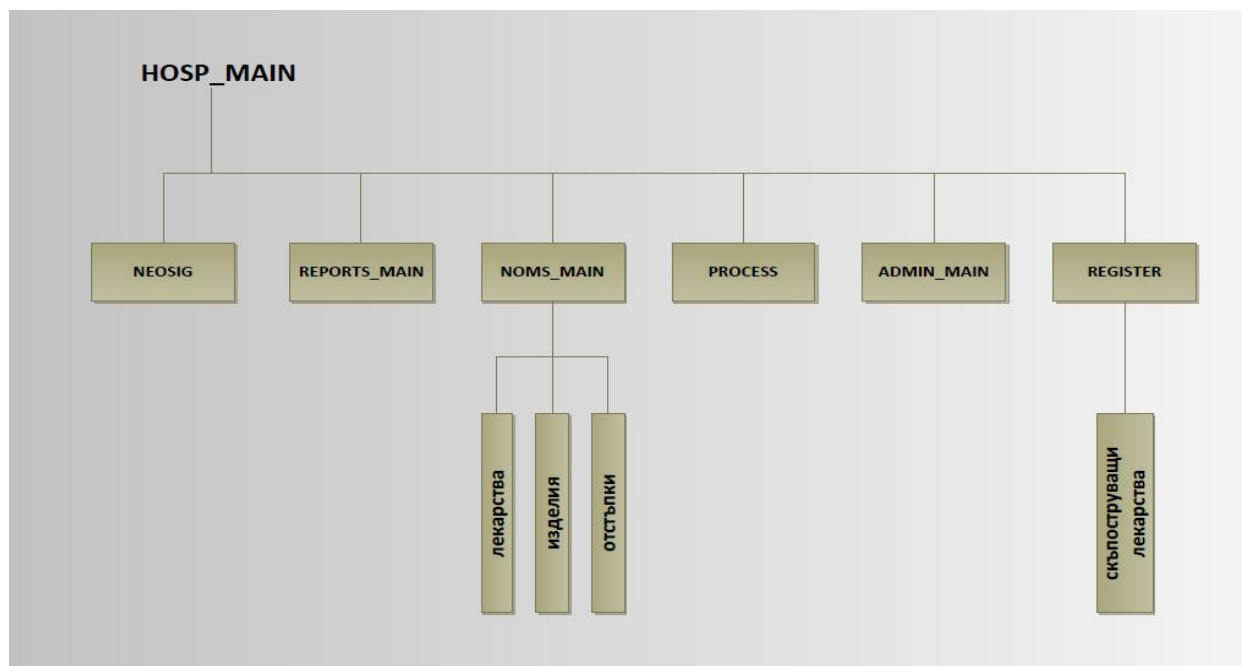
1.3.4. Интерфейс за преглед и редактиране на определените типове месечни стойности по сключените от изпълнителите на БМП договори /NOMS_RHIF/.

С интерфейса работят потребителите от 28-те РЗОК.

1.3.5. Модул „Електронна обработка на отчетена дейност по нива и легла“ /NOMS_RHIF/. Съдържа интерфейс за въвеждане, преглед и редактиране на нива и легла по сключените от изпълнителите на БМП договори. Служи за мониторинг и контрол на използваемостта на леглата по отделения, нива на компетентност и по месеци.

С модула работят потребителите от 28-те РЗОК.

Ядро **HOSP_MAIN** служи за обработки на ниво НЗОК и съдържа:



Фигура 3: Ядро HOSP_MAIN

1.3.6. Модул „Неосигурени лица“ /NEOSIG/. Служи за ежеседмичен импорт на данни, получени от НАП за неосигурени лица в сървъра на ЦУ на НЗОК.

С модула работят потребителите от ЦУ на НЗОК.

1.3.7. Модул /REPORTS_MAIN/ за изготвяне генериране на предварително зададени на справки на национално ниво въз основа на данните, събирани в централната база данни на Oracle (HOSP_MAIN).

С модула работят потребителите от ЦУ на НЗОК.

1.3.8. Интерфейс /NOMS_MAIN/ за преглед и редактиране на номенклатурите на лекарства по клинични пътеки, клинични процедури и амбулаторни процедури от програмния модул на Hosp_crw.

С интерфейса работят потребителите от ЦУ на НЗОК.

1.3.9. Интерфейс /NOMS_MAIN/ за преглед и редактиране на номенклатурите на медицинските изделия от програмния модул на Hosp_crw.

С интерфейса работят потребителите от ЦУ на НЗОК.

1.3.10. Интерфейс /REGISTER/ за преглед и редактиране на регистъра от протоколи за скъпоструващи лекарства, отпускани с решение на Надзорния съвет на НЗОК при промени в действащата към момента нормативна уредба.

С интерфейса работят потребителите от ЦУ на НЗОК.

1.3.11. Модул /NOMS_MAIN/ „Отстъпки на лекарствени продукти чрез договаряне на финансови условия, гарантиращи предвидимост и устойчивост на бюджета на нзок и достъп до ефективно лекарствено лечение“.

Модулът включва в себе си следните подмодули:

- „Договори” – в него се отразяват всички сключени договори и съответно анекси към тях по Споразумението м/у НЗОК и Представителите.
- „Финасови анализи” – в него се изчисляват обеми, отстъпки и банкови гаранции.

С модула работят потребителите от ЦУ на НЗОК.

1.3.12. Процес /PROCESS/ за автоматизирана, постъпкова обработка на генерираните от системата ПИС седмични искове на ЛЗ за БМП (в XML формат):

- Първа стъпка - процесът извършва автоматичното импортиране в база данни HOSP_NHIF на генерираните седмични отчети от система ПИС;
- Втора стъпка - процесът извършва автоматизирано прехвърляне на данни от работната база данни (HOSP_NHIF), в която се извършва автоматизираното импортиране, корекции и фактуриране, извършвани от служителите на РЗОК към централната база данни (HOSP_MAIN);
- Трета стъпка - автоматизирано агрегиране на данните за използване в специализирани справки за анализ на ниво РЗОК и НЗОК.

Процесът позволява задаване на параметри за автоматично стартиране и се управлява от потребителите от ЦУ на НЗОК

1.3.13. Модул за администриране на програмния продукт /ADMIN_MAIN и ADMIN_RHIF/ – създаване и управление на роли, пароли и права за достъп до функционалностите на програмния продукт HOSP_CPW и до съхраняваните данни.

С модула работят потребителите от 28-те РЗОК и потребителите от ЦУ на НЗОК.

2. Технически изисквания към изпълнението на обществената поръчка.

В предмета на поръчката се включват следните основни дейности:

2.1. Актуализация на всички номенклатури, използвани в модулите на програмен продукт HOSP_CPW, съгласно действащата нормативна уредба.

2.2. Актуализиране на логическия, медицински и финансов контрол върху отчетните данни по клинични пътеки, амбулаторни процедури, клинични процедури, медицински изделия, лекарства, съгласно действащата нормативна уредба.

2.3. Поддръжка на функционалностите на всички модули на програмен продукт HOSP_CPW, съгласно действащата нормативна уредба.

2.4. Поддръжка на интерфейсите за преглед и редактиране на данни, номенклатури и регистри във всички модули на системата.

2.5. Актуализиране на бизнес процеси, свързани с приемане на отчетните файлове при промени в действащата към момента нормативна уредба.

2.6. Актуализиране на генерираните от системата справки и разработване при необходимост на допълнителни справки за контрол и анализ върху данните, обработвани от програмния продукт.

2.7. Актуализиране на форматите за отчет на данни по клинични пътеки, клинични процедури и амбулаторни процедури от лечебни заведения, изпълнители на болнична помощ при промени в действащата към момента нормативна уредба;

2.8. Актуализиране на функционалностите за обмен на данни между модулите и базите данни на системата.

2.9. Техническа поддръжка на програмния продукт HOSP_CPW за отстраняване на проблемите при експлоатацията на всички съществуващи и ново създадени модули и функционалности.

3. Детайлно описание на изискванията за техническа поддръжка на програмния продукт HOSP_CPW, обработващ искове на ЛЗБП.

3.1. Поддръжка на програмните модули и интерфейси, с които работят потребителите от РЗОК.

3.1.1. Актуализиране на всички номенклатури по клинични пътеки, процедури/клинични процедури и амбулаторни процедури съгласно действащата нормативна уредба /NOMS_RHIF/.

3.1.2. Актуализиране на логическия, медицински и финансов контрол върху приеманите отчетни данни по клинични пътеки, клинични процедури и амбулаторни процедури на ЛЗБП съгласно действащата към момента нормативна уредба – Контролен модул /CONTROL/.

3.1.3. Актуализиране на форматите за отчет на данните за клинични пътеки, клинични процедури и амбулаторни процедури, съгласно промените в действащата към момента нормативна уредба.

3.1.4. Актуализиране на интерфейса за преглед и редактиране на определените типовите месечни стойности по сключените от изпълнителите на БМП договори от програмния модул на Hosp_cpw, съгласно промените в действащата към момента нормативна уредба /NOMS_RHIF/.

3.1.5. При възникване на промени в действащата нормативна уредба, актуализиране на функционалността за управление на финансовите документи към отделните бюджетни параграфи, по които документи се заплаща отчетената дейност по клинични пътеки, клинични процедури и амбулаторни процедури – Финансов Модул /FIN_RHIF/.

3.1.6. При възникване на промени в действащата нормативна уредба, актуализиране на функционалността на Финансов Модул /FIN_RHIF/ за:

- отразяване в системата HOSP_CPW на промени в количествата и стойностите по платежни документи (фактура, дебитно/кредитно известие);
- преизчисляване на подлежащите на заплащане количества и стойности и генериране в системата задължение само за разликата в сумата (между калкулираните количества и стойности по предходния платежен документ и калкулираните след определените при контрола на натури за отхвърляне и/или валидиране);
- извършване на автоматизирани проверки за пълно съответствие на количества и стойности по одобрени за заплащане от НЗОК натури спрямо количествата и стойностите в запазената история за натурите на първичното задължение.

3.1.7. Актуализиране на набора от справки (за клинични пътеки, клинични процедури, амбулаторни процедури) съобразно текущата нормативна уредба и включване на нови, заявени от заинтересованите дирекции в РЗОК – модул „Справки_РЗОК“ /REPORTS_RHIF/. /новите справки подлежат на допълнително уточняване след стартирането на изпълнението на договора/.

3.1.8. Поддръжка на Модул „Електронна обработка на отчетена дейност по нива и легла“ /NOMS_RHIF/.

3.2. Поддръжка на програмните модули и интерфейси, с които работят потребителите от ЦУ на НЗОК.

3.2.1. Актуализиране на следните, съобразени с текущата нормативна уредба номенклатури по клинични пътеки /NOMS_MAIN/:

- клинични пътеки;
- болестите според използваната ревизия на МКБ;

- процедурите според използваната ревизия на МКБ;
- възможните комбинации от кодове на основна диагноза, лечебна процедура, диагностична процедура, хистологични резултати, болничен престой и цена на заплащане;
- цените, заплащани за извършените процедури по клинична пътека, съгласно предоставена методика за всяка клинична пътека;
- номенклатура на цените на лекарствата, използвани при клиничните пътеки;
- задължителния брой и тип извършени процедури при лечението за всяка клинична пътека.
- медицински изделия;
- възможните комбинации от кодове на клинична пътека, медицинска процедура за поставяне на медицинско изделие, медицинско изделие.
- възможните комбинации от групи медицински изделия, които могат да се отчитат съвместно.
- Забранените комбинации от групи медицински изделия, които не могат да се отчитат съвместно.

3.2.2. Актуализиране на следните, съобразени с текущата нормативна уредба номенклатури по клинични процедури /NOMS_MAIN/:

- клинични процедури;
- възможните комбинации от кодове на процедура, основна диагноза и извършена диагностична процедура;
- възможните комбинации от основна диагноза, специалност на лекар, извършващ диспансерно наблюдение и специалност на лекар за консултация при клиничната процедура за диспансерно наблюдение;
- необходимите медико-диагностични изследвания и високоспециализирани дейности при клиничната процедура за диспансерно наблюдение;
- номенклатура на кодовете на лекарствата, използвани при клиничните процедури;
- номенклатура на цените на лекарствата, използвани при клиничните процедури;
- номенклатура на максимален брой пъти на прилагане на лекарствените изделия за един месец;
- Актуализиране на следните, съобразени с текущата нормативна уредба номенклатури за амбулаторни процедури (АПр):
- номенклатура на кодовете на АПр;
- номенклатура на цените на АПр;
- номенклатура на кодовете на диагнозите за дадено АПр;
- номенклатура на кодовете на специалностите на лекарите, извършващи дадено АПр;

3.2.3. Актуализиране на следните, съобразени с текущата нормативна уредба номенклатури за договорите за отстъпки при лекарствените продукти /NOMS_MAIN/:

- Номенклатура на притежателите на разрешително за употреба (ПРУ);
- Номенклатура на представляващите за съответния ПРУ;

3.2.4. Актуализиране на интерфейса за преглед и редактиране на номенклатурите на лекарства по клинични пътеки, клинични процедури и амбулаторни процедури от програмния модул на Hosp_crw, съгласно промените в действащата към момента нормативна уредба /NOMS_MAIN/.

3.2.5. Актуализиране на интерфейса за преглед и редактиране на номенклатурите на медицинските изделия от програмния модул на Hosp_crw, съгласно промените в действащата към момента нормативна уредба /NOMS_MAIN/.

3.2.6. При възникване на промени в действащата нормативна уредба, актуализиране на функционалността за импорт на седмични данни за осигуреността на ЗЗОЛ –модул „Неосигурени лица“ /NEOSIG/.

3.2.7. Актуализиране на процеса /PROCESS/ за автоматизирана, постъпкова обработка на генерираните от системата ПИС седмични искове на ЛЗ за БМП (в XML формат) съгласно промените в действащата към момента нормативна уредба.

3.2.8. Актуализиране на набора от справки (за клинични пътеки, клинични процедури, амбулаторни процедури) съобразно с текущата нормативна уредба и включване на такива, заявени от заинтересованите дирекции в РЗОК и НЗОК – Модул Справки /REPORTS_MAIN/. / новите справки *подлежат на допълнително уточняване след стартирането на изпълнението на договора*/.

3.2.9. Актуализиране на интерфейса за преглед и редактиране на регистър от протоколи за скъпоструващи лекарства, отпускани с решение на НС на НЗОК, съгласно промените в действащата нормативна уредба /REGISTER/.

3.2.10. Поддръжка на модул /NOMS_MAIN/ „Отстъпки на лекарствени продукти чрез договаряне на финансови условия, гарантиращи предвидимост и устойчивост на бюджета на НЗОК и достъп до ефективно лекарствено лечение“, съгласно промените в действащата нормативна уредба.

3.3. По отношение на експлоатацията на програмния продукт Hosp_crw Изпълнителят следва да извършва следните дейности:

3.3.1. Отстраняване на инцидентите, които са обект на поддръжка, свързани с неправилната работа на вече разработени функционалности. Това са:

- новопоявили се грешки в системата;
- неправилно изчисление на стойности;
- грешно работещи бизнес-правила;
- невъзможност да се отвори приложението или справка от него;
- данни, които не се съхраняват в системата така, както са въведени от потребителя;
- показване на грешни данни в справките и генерираните от системата документи;
- отстраняване на често повтарящи се грешки, които биха могли да доведат до нарушение на работоспособността на програмния продукт.

Ако действията изискват тестване, то те се извършват на тестовата среда, след което се въвеждат в продукционната среда.

3.4. Актуализирането на програмния продукт се извършва от Изпълнителя, след подаване на заявка от страна на упълномощено от Възложителя лице.

3.5. При възникване на проблем в работата на програмния продукт, упълномощено от Възложителя лице подава заявка за отстраняване на проблема до Изпълнителя.

3.6. Заявките по т. 3.4 и 3.5. се извършват по телефон, факс или e-mail, като Изпълнителят следва да извърши съответните действия в сроковете предложени в техническото му предложение.

4. Подобрения и разширения на съществуващите модули и интерфейси на програмния продукт.

В техническите си предложения за изпълнение на поръчката участниците могат да правят предложения за подобрения и разширения на модулите и интерфейси на програмния продукт. Предложенията следва да са съобразени с изискванията на техническите изисквания и спецификации, да са свързани с оптимизиране функционалността на модулите и интерфейсите и да водят до реална промяна във

възпроизводителността на съществуващия програмен продукт. За всяко подобрене и разширение следва да се изложи описание относно приложимостта, предназначението, техническата система и параметрите на системата – технически и времеви, свързани с реализирането на подобренето или разширението, както и ресурсите и времевите срокове, необходими за това.

Като „Подобрения“ следва да се разбират тези промени, които се отнасят до съществуващи функционалности на програмния продукт, които имат нужда да бъдат коригирани, с цел оптимизация работата на продукта или съвместимост с други приложения.

Като „Разширения“ следва да се разбират тези промени, които се отнасят до съществуващи модули на програмния продукт, които имат нужда да бъдат коригирани или допълнени с нови функционалности, с цел оптимизация работата на продукта или съвместимост с други приложения.

Не се считат за подобрения и разширения дейностите по поддръжка на програмния продукт, включващи актуализиране на модули, интерфейси и функционалности.

Така предложените разширения и подобрения ще се оценяват от назначената комисия, съгласно условията на Методиката за оценка на офертите, приложение към документацията на обществената поръчка. Направените предложения в офертата на определения Изпълнител стават част от договора за изпълнение на обществената поръчка. Подобренията и разширенията се извършват след съгласуване от страна на представители на Възложителя и Изпълнителя.

5. Други изисквания по изпълнението на поръчката.

5.1. Техническата поддръжка трябва да се осъществява на място, на адреса на Възложителя.

5.2. Техническата поддръжка влиза в сила от датата на сключване на договор.

5.3. В процеса на изпълнение на договора, ежемесечно се изготвя и подписва приемо-предавателен протокол и журнал относно извършената дейност от двете страни – Възложител и Изпълнител.

6. Условия за допълнително доуточняване на техническото задание.

Техническите изисквания и спецификации могат да бъдат детайлизирани, без да се променят крайните общи параметри. Възложителят има право да внася корекции и промени само в частта, която още не е реализирана от Изпълнителя към момента на искането на Възложителя. При възникване на външни събития, водещи до промяна във вече реализиран модул, които не изискват промяна в плащането, промените се уреждат с двустранно подписан протокол.

Забележка:

* Всяко посочване в настоящите технически изисквания и спецификации или в документацията като цяло на стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

** Съдържащо се в настоящите технически изисквания и спецификации или в документацията като цяло на посочване на конкретен модел, източник или специфичен процес, който характеризира продуктите или услугите, предлагани от конкретен потенциален изпълнител, търговска марка, патент, тип или конкретен произход или производство, което облагодетелства или елиминира определени лица или някои продукти, следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

*** Когато участник с офертата си предлага еквивалентно на поставено в настоящите технически изисквания и спецификации за стандарт, спецификация,

техническа оценка или техническо одобрение, международни стандарти или други стандартизационни документи, установени от европейски органи по стандартизация, участникът трябва да докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него решение удовлетворява по еквивалентен начин изискванията, определени в Техническата спецификация.

**** Когато участник с офертата си предлага еквивалентни на поставени в настоящите технически изисквания и спецификации работни характеристики или функционални изисквания, включително екологичните, които съответстват на български стандарт, въвеждащ европейски стандарт, европейска техническа оценка, обща техническа спецификация, международен стандарт или стандартизационен документ, установен от европейски орган по стандартизация, ако участникът докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него стандартизационни документи се отнасят до определените от възложителя изисквания за работни характеристики и функционални изисквания.